

# Ο Δήμος Ιωαννιτών καθίσταται μέρος ενός διεθνούς δικτύου καινοτομίας



Είναι κοινά παραδεκτό ότι το κεντρικό κράτος έχει κάνει άλματα στο κομμάτι της Ψηφιακής Διακυβέρνησης τα τελευταία χρόνια, παρέχοντας ψηφιακές υπηρεσίες στους Έλληνες πολίτες. Ο Δήμος Ιωαννίνων ακολουθώντας τις τάσεις της εποχής έχει οραματιστεί και δρομολογήσει καινοτόμες δράσεις ψηφιακών αναβαθμίσεων των υπηρεσιών του προς όφελος των δημοτών. Ο Δήμος μας είναι αποφασισμένος να επενδύσει ανθρωπόωρες αλλά και χρήματα τόσο σε δράσεις που προάγουν την καινοτομία στον τομέα της Ψηφιακής Διακυβέρνησης όσο και στην προσπάθεια αλλαγής αντιλήψεων των υπαλλήλων αλλά και των δημοτών μας. Η μετατροπή των Ιωαννίνων σε μία έξυπνη πόλη αποτελεί για τη Δημοτική Αρχή μία αναγκαιότητα που γίνεται σταδιακά πράξη. Προφανώς παρατηρείται καθυστέρηση λόγω της πανδημίας, αλλά ο προγραμματισμός μας για το επόμενο διάστημα στηρίζεται σε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο, με συγκεκριμένους στόχους και διασφαλισμένους πόρους, ώστε τα Ιωάννινα να καταστούν μία πραγματικά έξυπνη πόλη.

Έμπρακτα η τρέχουσα Δημοτική Αρχή έδωσε το στίγμα των προθέσεων της με την καινοτόμα δημιουργία αντιδημαρχίας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Εφαρμογών Έξυπνης Πόλης, αναγνωρίζοντας την ανάγκη δημιουργίας μιας αυτόνομης, οριζόντιας δομής που θα μπορεί να συνεργάζεται με όλες τις υπόλοιπες δομές του Δήμου. Επίσης, με τη συμμετοχή στην πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής “100 Intelligent Cities Challenge”, ο Δήμος Ιωαννιτών καθίσταται μέρος ενός διεθνούς δικτύου καινοτομίας και συνεργασίας ευρωπαϊκών πόλεων που οραματίζονται ένα βιώσιμο μέλλον με την τεχνολογία να αποτελεί

το βασικό εργαλείο για την επίτευξη αυτού του στόχου. Η σταδιακή ψηφιακή μετάβαση του Δήμου μας θα γίνει κλιμακωτά και όπως χαρακτηριστικά έχει αναφέρει και ο υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κυριάκος Πιερρακάκης, η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί είναι αυτή των προγραμματιστών: κτίσιμο όροφο-όροφο και όχι φαραωνικά έργα. Σε πρώτο στάδιο τα αναγκαία και στη συνέχεια τα απολύτως απαραίτητα. Με την ολοκλήρωση κάθε σταδίου θα ακολουθεί αξιολόγηση των εφαρμογών σε συνεργασία με τους δημότες, διαδικασία που θα είναι συνεχής, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

**\*Δήμαρχος  
Ιωαννιτών.**

Βασική προϋπόθεση για την ομαλή αποδοχή και μετάβαση στη νέα εποχή αποτελεί η ψηφιακή επιμόρφωση των δημοτών. Μέσα από εξειδικευμένες δράσεις εκπαί-





Παρατηρείται καθυστέρηση λόγω της πανδημίας, αλλά ο προγραμματισμός μας για το επόμενο διάστημα στηρίζεται σε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο, με συγκεκριμένους στόχους και διασφαλισμένους πόρους.

δευσης θεωρούμε ότι θα αμβλυνθεί το ψηφιακό χάσμα και θα επιτευχθεί ο συγκεκριμένος στόχος.

Η τεχνολογική αυτή διείσδυση συνεπάγεται την εγκατάσταση ενός μεγάλου αριθμού συστημάτων επικοινωνίας, δικτύωσης, καθώς και έξυπνων συσκευών διαφόρων τεχνολογιών και προτύπων. Τα συστήματα αυτά οφείλουν να λειτουργούν διασυνδεδεμένα και να αλληλοεπιδρούν απρόσκοπτα, με υψηλές προδιαγραφές ποιότητας, επικοινωνίας και ασφάλειας. Στην κατεύθυνση αυτή, έχει τεθεί ως πρώτη προτεραιότητα η ολοκλήρωση των διαδικασιών Ενοποίησης, Αυτοματισμού και Επέκτασης των Υποδομών Δικτύωσης και Επικοινωνιών του Δήμου μας.

Επίσης, επιδιώκοντας την αναβάθμιση των υπηρεσιών του Δήμου, θέσαμε από τον πρώτο χρόνο της θητείας μας σε πλήρη παραγωγική λειτουργία το σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων «ΙΡΙΔΑ», καθώς και ψηφιακή πλατφόρμα που παρέχει τη δυνατότητα έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων για το Τμήμα Εσόδων του Δήμου. Προχωράμε σύντομα στην ψηφιακή αναβάθμιση μέσω της ανάπτυξης και λειτουργίας συστήματος διαχείρισης διαδικασιών, της μετάπτωσης των εφαρμογών της σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους, στην ανάπτυξη και λειτουργία συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας, καθώς και της ανάπτυξης συστήματος Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Συναλλαγών Πολιτών και Επιχειρήσεων. Με την δημιουργία πολλαπλών απομακρυσμένων σημείων ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης του πολίτη θα αποκεντρώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Στηριζόμενοι λοιπόν σε ένα αξιόπιστο περιβάλλον λειτουργίας και μέσα από την ανάπτυξη ολοκληρωμένου Κέντρου Λειτουργίας και Ελέγχου των έξυπνων εφαρμογών, καθώς και λήψης αποφάσεων, το οποίο λειτουργεί ήδη, θα ενεργοποιήσουμε σταδιακά σημαντικές έξυπνες εφαρμογές, όπως είναι το έξυπνο σύστημα εντοπισμού ελεύθερων θέσεων στάθμευσης με χρήση αισθητήρων, το ολοκληρωμένο σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ενημέρωσης πολιτών για θέματα πολιτικής προστασίας, τη πλατφόρμα διαχείρισης κάδων και περιβαλλοντικών δεδομένων και αρκετές ακόμα για τις οποίες υπάρχει ωριμότητα σε επίπεδο μελετών.

Ολοκληρώνοντας θα συνοψίσω τα συμπεράσματα μου σε μία χαρακτηριστική έκφραση: "Digital Transformation Is Not About Technology - It's About People".